

คำถามในการเสวนาองแต่ละรอบ

- รอบที่ 1 : เราพึงถึงสังคมแห่งความรู้ เราจินตนาการว่าทุกคน
จะได้รับความรู้อย่างเท่าเทียม แต่...ภาพความเป็นจริง
ที่ท่านเห็นในวันนี้เป็นอย่างไร
- รอบที่ 2 : ท่านคิดว่าในสาขาวิชาชีพของท่านเองนั้น สามารถแบ่งปัน
หรือเสริมเติมความรู้ให้กับใครได้บ้าง และทำอย่างไร
- รอบที่ 3 : ท่านเคยเห็น หรือเคยทำกิจกรรมใดบ้างที่เป็นการแบ่งปัน
หรือเสริมเติมความรู้ให้กับผู้อื่น
(ไม่เกี่ยวข้องกับผลงานหรืออาชีพที่ท่านทำอยู่)

เทคนิคที่ควรีใช้ใน World Café

1. เคารพในความเท่าเทียมและให้เกียรติซึ่งกันและกัน
2. ผู้เข้าร่วมทุกคน คือ เพื่อนที่สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันได้
3. เปิดใจรับฟัง พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ
4. ฟังอย่างตั้งใจ ฟังจนจบ(อย่ารื้อคติ ไม่ขัดสินตูกผิด
5. พูดอย่างสร้างสรรค์ ใช้วาจาสุภาพ
6. มองข้ามปัญหา เน้นการมองหานทางแก้ไข
7. ผู้เข้าร่วมควรแบ่งงานไปส่งใช้ผู้อื่นๆ
ไม่ควรจับกลุ่มเดิมๆกันตลอดทุกรอบ



UsableLabs



ชุดโครงการระบบออนไลน์เพื่อการจัดการความรู้สู่ภาวะ

UsableLabs คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90112
เว็บไซต์ : <http://usablelabs.org>
โทรศัพท์ 0-7428-7971 โทรสาร 0-7444-6564





ทำความรู้จัก World Café

World Café เป็นรูปแบบหนึ่งของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เห็นได้ "ผู้เข้าร่วมทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ และความคิดเห็น" ในประเด็นที่กำหนดไว้ ภายใน "บรรยากาศแห่งมิตรไมตรี" ซึ่งจะมีเจ้าบ้าน (Host) ประจำโต๊ะที่พร้อมต้อนรับผู้เข้าร่วมที่หมุนเวียนมาจากโต๊ะอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และต่อยอดความรู้ตามหัวข้อที่ถกเปิดประเด็นไว้

องค์ประกอบของ World Café

- ผู้ดำเนินการ
- เจ้าบ้าน (Host) ประจำโต๊ะ แต่ละโต๊ะมี Host ประจำ 1 คน
- ผู้เข้าร่วมแต่ละกลุ่มจะแบ่งแต่ละโต๊ะมีผู้เข้าร่วม 5-6 คน (หน่วยงานเดียวกันไม่ควรนั่งโต๊ะเดียวกัน)
- ตักถามในแต่ละรอบ
- อุปกรณ์จัดบันทึกประจำโต๊ะ เช่น กระดาษแผ่นใหญ่ ปากกาเมจิก
- ระยะเวลาในการแลกเปลี่ยน
- บรรยากาศผ่อนคลาย มีดนตรีบรรเลง เท่าแจ๊สและมิซโซมตรี

สวัสดิ์ World Café

เปิดใจรับ World Café 1 ชั่วโมง 20 นาที

- ชมวีดิทัศน์ Digital Divide
- ชมวีดิทัศน์ World Café
- ผู้ดำเนินการกล่าวนำเข้าสู่กระบวนการ World Café

World Café รอบที่ 1 1 ชั่วโมง 30 นาที

- ผู้เข้าร่วมนั่งประจำโต๊ะ (โต๊ะละ 5-6 คนและแนะนำตัว)
- ผู้ดำเนินการเปิดประเด็นด้วยคำถามที่ 1
- ผู้เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง
- บันทึกความรู้ขณะที่พูดคุย ลงบนกระดาษที่วางอยู่บนโต๊ะ
- 5-10 นาทีสุดท้ายของรอบที่ 1 สมาชิกในกลุ่มสรุปความรู้ที่กลุ่มได้รับ
- เมื่อหมดเวลา Host ส่งคั้งประจำโต๊ะ ผู้เข้าร่วมจากทุกโต๊ะหมุนเวียนไปยังโต๊ะอื่นๆ

World Café รอบที่ 2 1 ชั่วโมง 30 นาที

- ผู้เข้าร่วมนั่งประจำโต๊ะ (โต๊ะละ 5-6 คนและแนะนำตัว)
- ผู้ดำเนินการเปิดประเด็นคำถามที่ 2
- Host ประจำโต๊ะบอกเล่าถึงความรู้ที่ได้รับจากรอบที่ผ่านมา
- ผู้เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง
- บันทึกความรู้ขณะที่พูดคุย ลงบนกระดาษที่วางอยู่บนโต๊ะ
- 5-10 นาทีสุดท้ายของรอบที่ 2 สมาชิกในกลุ่มสรุปความรู้ที่กลุ่มได้รับ
- เมื่อหมดเวลา Host คนเดิม ส่งคั้งประจำโต๊ะ ผู้เข้าร่วมจากทุกโต๊ะหมุนเวียนไปยังโต๊ะอื่นๆ

World Café รอบที่ 3 1 ชั่วโมง 30 นาที

- ผู้เข้าร่วมนั่งประจำโต๊ะ (โต๊ะละ 5-6 คนและแนะนำตัว)
- ผู้ดำเนินการเปิดประเด็นคำถามที่ 3
- Host ประจำโต๊ะบอกเล่าถึงความรู้ที่ได้รับจากรอบที่ผ่านมา
- ผู้เข้าร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง
- บันทึกความรู้ขณะที่พูดคุย ลงบนกระดาษที่วางอยู่บนโต๊ะ
- 5-10 นาทีสุดท้ายของรอบที่ 3 สมาชิกในกลุ่มสรุปความรู้ที่กลุ่มได้รับ
- เมื่อหมดเวลาผู้เข้าร่วมทุกคนส่งคั้งประจำโต๊ะ

World Café รอบสุดท้าย 1 ชั่วโมง 50 นาที

- ผู้ดำเนินการประกาศนามกลุ่มอาสาสมัคร 5 กลุ่ม เพื่อนำเสนอความรู้ที่ทางกลุ่มได้รับ
- Host ประจำกลุ่มอาสาสมัคร สรุปความรู้ที่ทางกลุ่มได้รับ กลุ่มละ 10 นาที
- ผู้ดำเนินการกล่าวปิดพิธี

